

# Status for forskningsprojektet om akkreditering i almen praksis

## (AKIAP)

2015-2018

### Formål

Det overordnede formål med AKIAP er at skabe ny viden om implementering og mulige effekter (tilsigtede såvel som utilsigtede) af indførelsen af Den Danske Kvalitetsmodel i almen praksis. AKIAP er et fælles projekt, primært initieret og finansieret af Fonden for Almen Praksis, der gennemføres i et samarbejde mellem forskningsenhederne i Århus, København og Odense.

### Status

Der er aktuelt 12 forskere tilknyttet AKIAP projektet. AKIAP ledes af en styregruppe bestående af: Flemming Bro, Jens Søndergaard, Susanne Reventlow og Frans Boch Waldorff (projektleder). AKIAP gruppen har holdt løbende møder og der er etableret et frugtbart forskningssamarbejde på tværs af forskningsenhederne.

### Formidling

AKIAP projektet har været præsenteret i forskellige faglige sammenhænge blandt andet på Nordisk Kongres i 2015 i Gøteborg og på Forskningsfonden for Almen Praksis' temadag i januar 2016 i Odense.

På Nordisk kongres i Island i juni 2017 afholdt AKIAP gruppen et symposium, hvor de foreløbige resultater af projektet blev diskuteret.

Resultaterne fra projektet har desuden været præsenterede på verdenskongressen for Sundhedsøkonomi i juli 2017, samt Nordisk kongres for Sundhedsøkonomi i august 2017 og 2018. Projekt har også været præsenteret på Institut for Statskundskab på Aarhus Universitet i november 2017 samt på årsmødet for Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedsvæsenet i januar 2017.

### Videnskabelig publicering frem til oktober 2018

Aktuelt er der publiceret 4 videnskabelige artikler og der er planlagt en længere række artikler, hvoraf flere aktuelt er under udarbejdelse. De publicerede artikler kan ses i fuld længde ved at benytte hyperlinks.

1. Waldorff FB, Nicolaisdottir DR, Kousgaard MB, Reventlow S, Søndergaard J, Thorsen T et al. Almost half of the Danish general practitioners have negative a priori attitudes

towards a mandatory accreditation programme. [Danish Medical Journal. 2016 sep;63\(9\). A5266.](#)

2. Andersen, M. K., Pedersen, L. B., Siersma, V., Bro, F., Reventlow, S., Søndergaard, J., Kousgaard M.B., Waldorff, F. B. Accreditation in general practice in Denmark: study protocol for a cluster-randomized controlled trial. *Trials*, 2017, 18, [69]. [DOI: 10.1186/s13063-017-1818-6](#)
3. Pedersen, L.B., Andersen, M.K., Jensen, U.T., Waldorff, F.B., Jacobsen, C.B. 2018. Can External Interventions Crowd In Intrinsic Motivation? A Cluster Randomized Field Experiment on Mandatory Accreditation of General Practice in Denmark. *Social Science & Medicine*, 211, 224-233, [DOI: 10.1016/j.socscimed.2018.06.023](#)
4. Andersen, M.K., Pedersen, L.B., Waldorff, F.B. 2018. Retirement, job satisfaction and attitudes towards mandatory accreditation - A Danish survey study in general practice. *BMJ Open*, 2018;8:e020419. [doi:10.1136/bmjopen-2017-020419](#)

### **Kort status for delprojekterne**

#### Delprojekt om a priori holdning til akkreditering (delprojekt 1):

Baseret på holdningsundersøgelsen om praktiserende lægers a priori holdning til akkreditering er der publiceret 2 artikler. (Artikel 1 og 4 ovenfor)

#### Delprojekt om implementeringsaktiviteter (delprojekt 2):

Spørgeskema, der udleveres efter surveybesøg til praksis, har en svarprocent på 74%. På baggrund af spørgeskemadata udarbejdes to artikler med følgende, tentative titler: "Use and perceived applicability of implementation support regarding accreditation in Danish general practice" og "Perceived effect of the Danish accreditation programme: A survey in Danish general practice". Begge er under udarbejdelse og submittes forår 2019.

Der er gennemført årlige kortlægninger af regionernes udbudte implementeringsaktiviteter. På baggrund heraf samt ovenstående spørgeskemadata er en rapport under udarbejdelse til offentliggørelse ultimo 2018. Rapportens arbejdstitel lyder "Regional støtte til implementering af akkreditering i almen praksis: Udbud, forbrug og anvendelighed i perioden september 2016 - december 2017".

Praksis' egne akkrediteringsdokumenter analyseres pt, og rapport er under udarbejdelse med følgende arbejdstitel: "Variation i organisering og opgavefordeling ifm receptfornyelser og lægemiddelordinationer: Analyse af akkrediteringsdokumenter udarbejdet af almen praksis". Resultaterne publiceres forår 2019.

Fokusgrupper med surveyors omhandlende akkreditering og kvalitet i almen praksis er gennemført. Artikel er under udarbejdelse og submittes ultimo 2018. Arbejdstitlen lyder: "Quality and quality development in general practice: A case study of the Danish accreditation programme".

### Delprojekt om oplevelser med akkreditering (delprojekt 3):

Dataindsamlingen er afsluttet og analyser og artikelskrivning pågår. Det empiriske materiale består af 42 interviews med praksispersonale og læger fra 11 praksis, interviews med 10 surveyors samt observationer af surveybesøg i 8 praksis. En artikel med titlen "Understanding accreditation standards in general practice – a qualitative study" er netop indsendt til BMC Family Practice. Der arbejdes aktuelt på en artikel med titlen "Self-perceived impact of accreditation in general practice – a qualitative study". Endelig er en artikel med fokus på surveyornes rolle under planlægning.

### Delprojekt om motivation (delprojekt 4):

På baggrund af de to første spørgeskemaer udsendt i januar 2015 og januar 2017 har vi publiceret en artikel om, hvordan akkreditering samt holdningen til akkreditering påvirker lægernes intrinsiske motivation (se reference ovenfor). Vi har afsluttet dataindsamlingen fra tredje spørgeskemaudsendelse og har anvendt besvarelsene fra alle tre spørgeskemaer til at analysere sammenhængen mellem akkreditering og jobtilfredshed. Artiklen er pt. indsendt til Social Science & Medicine. Vi arbejder desuden på en artikel om sammenhængen mellem akkreditering og udbrændthed.

### Delprojekt om patientoplevet kvalitet:

Vi har indsamlet data fra den danske befolkning for at undersøge effekten af akkreditering på patienternes oplevede kvalitet i almen praksis, da et af formålene med akkreditering er at forbedre den patientoplevede kvalitet. Artiklen forventes klar til indsendelse ultimo 2018.

### Delprojekt om den kliniske effekt af akkreditering:

Dette er et lodtrækningsstudie, der undersøger om der er klinisk effekt af akkrediteringen. Studiet er beskrevet ovenfor som artikel 2. Status er, at vi er ved at koble registerdata på Danmarks Statistik og vi forventer at være færdige med analyserne i løbet af maj 2019 og kunne indsende artiklen inden sommeren 2019.

### Delprojekt om implementeringsstrategier (delprojekt 5):

Der blev den 20. september 2018 afholdt et heldagssymposium med titlen "Seponering af medicin i almen praksis: Nye løsninger til optimering". Indsigter fra delprojektet om implementeringsaktiviteter (bl.a. hvilken støtte har praksis brug for til at arbejde med kvalitetsudvikling, hvilke roller har de forskellige faggrupper ift seponering) blev inddraget i planlægningen og gennemførelsen af dagen. Knap 80 interesserede fra forskellige forskningsmiljøer og dele af sundhedsvæsenet deltog.

De indhentede erfaringer er desuden benyttet i et projekt om seponering i almen praksis i region Midtjylland ("Medicin i Midt"). Her er erfaringerne med barrierer og fremmere for implementering inddraget i såvel den forskningsmæssige evaluering som den løbende dialog med projektlederne.

#### Konklusion:

Som det fremgår af ovennævnte har AKIAP projektet været et omfattende samarbejdsprojekt mellem forskningsenhederne i Århus, København og Odense. Projektet har allerede udmøntet sig i 4 publicerede videnskabelige artikler og flere er på vej de kommende år.

På vegne af AKIAP gruppen

Frans Boch Waldorff

01. november 2018